



ITALIANA GAS

POLITICA INTEGRATA

QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO, ESG

(conforme a ISO 9001:2015, 14001:2015, 45001:2023, CSR)

“Il valore d’impresa non è un ideale, ma una responsabilità concreta che orienta le scelte di business e il modo in cui si riconoscono persone, comunità e territorio”.

L’Amministratrice Unica
FGE Italiana GAS S.r.l.

Revisione: 03
Data di approvazione: 19.12.2025



SOMMARIO

1.	Premessa e valori guida.....	2
2.	I Pilastri della Sostenibilità.....	2
3.	Impegni in materia di Qualità	2
4.	Impegni in materia Ambientale.....	3
4.1	Prevenzione e riduzione dell'inquinamento	3
4.2	Inquinamento atmosferico e impatti ambientali locali	3
4.3	Energia e cambiamento climatico	3
4.4	Gestione dei rifiuti	4
4.5	Promozione di servizi e soluzioni ambientali per i clienti	4
5.	Impegni in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro	4
6.	Impegni in materia di Salute e Sicurezza dei Clienti.....	5
7.	Impegni ESG e Responsabilità Sociale	5
7.1	I principi del Global Compact delle Nazioni Unite (UNGC)	5
8.	Attuazione della Politica	6
9.	Comunicazione e diffusione.....	6

POLITICA INTEGRATA QHSE-ESG

1. Premessa e valori guida

FGE Italiana GAS S.r.l. riconosce che la propria crescita e il proprio sviluppo debbano avvenire nel rispetto dei principi di sostenibilità ambientale, responsabilità sociale, tutela della salute e sicurezza e qualità dei servizi offerti.

L'Organizzazione opera con l'obiettivo di creare valore nel lungo periodo per clienti, lavoratori, comunità locali e stakeholder, integrando tali principi nelle proprie strategie e nei propri processi decisionali.

Obiettivi generali della politica:

- garantire elevati standard di qualità;
- tutelare l'ambiente e prevenire l'inquinamento;
- rispettare e promuovere i diritti umani;
- assicurare condizioni di lavoro sicure, inclusive e rispettose delle pari opportunità;
- proteggere la salute e la sicurezza dei lavoratori e dei clienti;
- integrare i principi di sostenibilità e responsabilità sociale nella gestione aziendale.

2. I Pilastri della Sostenibilità

La Politica si fonda sui tre pilastri della sostenibilità:

- ✓ **Ambientale:** prevenzione dell'inquinamento, riduzione degli impatti ambientali, miglioramento dell'efficienza energetica e gestione responsabile delle risorse.
- ✓ **Sociale:** tutela dei diritti umani, salute e sicurezza sul lavoro, pari opportunità, inclusione e benessere organizzativo.
- ✓ **Economico e Governance:** integrità, trasparenza, etica negli affari e solidità aziendale.

3. Impegni in materia di Qualità

FGE ITALIANA GAS si impegna a:

- Soddisfare le esigenze espresse ed implicite dei clienti.
- Prevenire le non conformità e ridurre i reclami attraverso processi efficienti.

- Promuovere l'innovazione tecnologica e la personalizzazione del servizio.
- Definire e monitorare obiettivi di qualità misurabili e coerenti con il contesto aziendale.
-

4. Impegni in materia Ambientale

(Energia, Clima e Inquinamento Atmosferico)

L'Organizzazione riconosce l'importanza di tutelare l'ambiente e le comunità locali attraverso una gestione responsabile delle proprie attività operative e logistiche.

In particolare, FGE Italiana Gas S.r.l. si impegna a:

4.1 Prevenzione e riduzione dell'inquinamento

- adottare un approccio preventivo volto alla riduzione dell'inquinamento ambientale e alla tutela del territorio;
- garantire il rispetto della normativa ambientale applicabile e degli impegni volontari sottoscritti.

4.2 Inquinamento atmosferico e impatti ambientali locali

- prevenire e ridurre le emissioni atmosferiche diverse dai gas a effetto serra, quali NOx, SOx, COV/VOC, polveri e particolato, generate dalle attività operative, dagli impianti e dai trasporti aziendali;
- contenere e mitigare, ove applicabile, gli impatti ambientali locali connessi a rumore, traffico e congestione stradale, emissioni odorigene, illuminazione artificiale, altre potenziali fonti di disturbo per le comunità circostanti;
- definire **obiettivi di miglioramento qualitativi** e, ove tecnicamente ed economicamente sostenibile, **target quantitativi**, coerenti con il contesto operativo e i dati disponibili.

4.3 Energia e cambiamento climatico

- migliorare l'efficienza energetica e a ridurre le emissioni di gas a effetto serra, con riferimento alle emissioni dirette e indirette (Scope 1 e Scope 2) derivanti dalle attività operative, dagli impianti e dai trasporti aziendali.
- a valutare i rischi e le opportunità connessi ai cambiamenti climatici;
- promuovere un uso responsabile dell'energia e l'adozione di soluzioni tecnologiche a minore impatto ambientale, coerentemente con il contesto operativo e i dati disponibili.

4.4 Gestione dei rifiuti

- gestire responsabilmente i rifiuti prodotti, promuovendo il riuso, il riciclo e la riduzione alla fonte.

4.5 Promozione di servizi e soluzioni ambientali per i clienti

FGE Italiana Gas S.r.l. si impegna a supportare i propri clienti nella riduzione degli impatti ambientali associati ai consumi energetici, promuovendo soluzioni e servizi a minore impatto ambientale coerenti con il proprio settore di attività.

In particolare, l'Organizzazione favorisce la diffusione di soluzioni energetiche alternative e innovative, quali gas rinnovabili e combustibili a minore intensità emissiva, e fornisce supporto tecnico e informativo volto a consentire ai clienti una scelta più consapevole in termini di sostenibilità ambientale.

Tali iniziative sono orientate a contribuire alla riduzione delle emissioni di gas a effetto serra lungo la catena del valore e a sostenere percorsi di transizione energetica compatibili con il contesto operativo, normativo e tecnologico di riferimento.

5. Impegni in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro

FGE Italiana Gas S.r.l. riconosce la tutela della salute e della sicurezza sul lavoro come un valore fondamentale e un elemento centrale della propria responsabilità sociale e della sostenibilità delle attività aziendali.

In tale ambito, l'Organizzazione si impegna a:

- garantire ambienti di lavoro sicuri e salubri, prevenendo infortuni, incidenti e malattie professionali;
- identificare, valutare e gestire sistematicamente i pericoli e i rischi per la salute e la sicurezza, adottando misure di prevenzione e protezione adeguate;
- promuovere una cultura della sicurezza diffusa e condivisa a tutti i livelli dell'organizzazione, attraverso informazione, formazione e sensibilizzazione continua;
- favorire la partecipazione attiva e la consultazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti in materia di salute e sicurezza;
- monitorare costantemente le prestazioni in ambito di salute e sicurezza sul lavoro mediante indicatori dedicati, audit interni e riesami periodici da parte della Direzione, nell'ottica del miglioramento continuo.

6. Impegni in materia di Salute e Sicurezza dei Clienti

FGE Italiana Gas S.r.l. riconosce la salute e la sicurezza dei clienti come elemento prioritario nello svolgimento dei propri servizi, in particolare nelle attività di fornitura e gestione del gas naturale in situazioni di emergenza.

L'Organizzazione si impegna a:

- garantire che i servizi erogati siano pianificati e svolti nel rispetto della normativa tecnica e di sicurezza applicabile al settore del gas naturale;
- adottare controlli tecnici e operativi idonei a prevenire rischi per i clienti, gli utilizzatori finali e i terzi;
- assicurare l'affidabilità, la continuità e la tempestività del servizio, soprattutto in condizioni operative critiche o emergenziali;
- impiegare personale qualificato, formato e adeguatamente addestrato per lo svolgimento di attività con impatti potenziali sulla sicurezza;
- gestire eventuali non conformità, segnalazioni o reclami dei clienti attraverso processi strutturati di analisi, trattamento e miglioramento continuo.

7. Impegni ESG e Responsabilità Sociale

- Integrare i criteri ESG nelle strategie e nelle decisioni aziendali.
- Promuovere pari opportunità, inclusione e benessere organizzativo.
- Garantire processi trasparenti ed etici nella gestione di clienti, fornitori e stakeholder.
- Mantenere e migliorare il rating di legalità e gli standard di governance.
- Contribuire agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) più rilevanti per il settore, con focus sul Goal 7 – Energia pulita, Goal 12 – Consumo responsabile, Goal 13 – Climate Action

7.1 I principi del Global Compact delle Nazioni Unite (UNGC)

L'Organizzazione riconosce come riferimento i dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite, ampiamente condivisi a livello internazionale in materia di diritti umani, lavoro, tutela dell'ambiente e anticorruzione.

In particolare, l'Organizzazione si impegna a ispirare le proprie politiche e i propri processi ai seguenti principi:

DIRITTI UMANI

- sostenere e rispettare la protezione dei diritti umani riconosciuti a livello internazionale;

- assicurarsi di non essere, direttamente o indirettamente, complice di violazioni dei diritti umani.

LAVORO

- sostenere la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva;
- eliminare ogni forma di lavoro forzato o obbligatorio;
- contribuire all'abolizione effettiva del lavoro minorile;
- contrastare ogni forma di discriminazione in materia di occupazione e impiego.

AMBIENTE

- adottare un approccio precauzionale alle sfide ambientali;
- promuovere una maggiore responsabilità ambientale nello svolgimento delle attività;
- favorire lo sviluppo e la diffusione di tecnologie rispettose dell'ambiente.

ANTICORRUZIONE

- contrastare la corruzione in tutte le sue forme, incluse l'estorsione e la concussione.

8. Attuazione della Politica

Per dare piena applicazione agli impegni dichiarati, la Direzione si impegna a:

- stabilire obiettivi misurabili e verificarne periodicamente il raggiungimento;
- fornire risorse adeguate (umane, tecniche, finanziarie);
- assicurare la formazione continua del personale;
- riesaminare almeno annualmente la presente Politica per verificarne l'adeguatezza e l'allineamento con le evoluzioni del contesto.

9. Comunicazione e diffusione

La presente Politica è:

- comunicata a tutte le persone che lavorano per o con FGE,
- resa disponibile alle parti interessate esterne,
- considerata riferimento per i processi di miglioramento continuo.